



## Cisco, Comunità di Sant'Egidio e fio.PSD: primi risultati del progetto Housing First a Roma

- A un anno dall'ingresso di due persone nel primo appartamento, il progetto rivolto al reinserimento sociale delle persone senza dimora ha aiutato 14 ospiti
- Prosegue l'impegno di Cisco nel quadro di una iniziativa di collaborazione quadriennale avviata nel 2019

**ROMA, 29 gennaio 2021** – A un anno dall'avvio operativo, Cisco e la Comunità di Sant'Egidio rendono noti i primi dati sul progetto "Housing First" attivato nella città di Roma, in collaborazione con fio.PSD – la federazione che ha portato in Italia l'Housing First nel 2014, ed è l'unico ente italiano certificato dall'HUB Housing First Europe.

"Housing First" vuol dire "**prima la casa**", quindi un approccio che partendo dall'offerta di un alloggio stabile alle persone senza dimora, affronta man mano le loro problematiche specifiche: mancanza di lavoro, dipendenze, problemi di salute, carenza di reti di relazione ecc.

Con il sostegno di Cisco è stato possibile **avviare per la prima volta nella città di Roma un progetto Housing First**, grazie alla collaborazione tra la Comunità di Sant'Egidio e la fio.PSD. L'attività è realizzata operativamente dalla Comunità di Sant'Egidio, che dalla fine degli anni '70 è vicina alle persone senza dimora, ed ha una durata quadriennale.

Il progetto è rimasto pienamente nei tempi e obiettivi previsti ed è stata una risposta anche all'emergenza causata dalla pandemia; nei **cinque appartamenti finora reperiti a Roma** sono state ospitate **14 persone**. A oggi, due persone hanno trovato lavoro dopo l'ingresso nella casa e un'altra ha già terminato il progetto e raggiunto la piena autonomia.

Nei progetti Housing First le persone senza dimora vengono inserite in alloggi, con configurazioni differenti – per famiglie, per singoli in piccole convivenze etc – fornendo loro l'assistenza materiale e un **accompagnamento** che con l'aiuto dei volontari della Comunità di Sant'Egidio punta a un **supporto pratico**. Tale supporto aiuta a **recuperare le abilità** necessarie nel contesto di un percorso orientato all'autonomia, porta ad **affrontare le difficoltà personale** e a **dare accesso a diritti e servizi**, per consentire di raggiungere una progressiva autonomia.

I cinque alloggi oggi accolgono una coppia, una famiglia di quattro persone, otto singoli che vivono in condivisione in tre degli appartamenti. Queste persone hanno storie differenti: alcune provengono da lunghi anni di marginalità, altri invece si sono trovati solo recentemente in difficoltà.

*"Dare alle persone gli strumenti per essere protagoniste della propria vita è fondamentale se vogliamo costruire un futuro inclusivo, che offra opportunità davvero a tutti"* ha commentato **Agostino Santoni, Amministratore Delegato di Cisco Italia e Vice Presidente di Cisco, Sud Europa**. *"Noi ci occupiamo di tecnologia, e la tecnologia è qualcosa che plasma per molti aspetti il mondo in cui viviamo e ha il potere di incidere su di esso in modo significativo. Per questo abbiamo deciso di dare non solo un sostegno economico ma anche di mettere a disposizione ciò che sappiamo fare, le nostre competenze, i nostri programmi di formazione"*.

*"Il progetto Housing First rappresenta un modello riuscito di accoglienza, che in pochi mesi ha già assicurato una sistemazione stabile a persone fragili e in emergenza abitativa"*, ha osservato **il portavoce di Sant'Egidio**



**Roberto Zuccolini.** *“I risultati di questo primo anno ci incoraggiano ad ampliare il progetto: la strada non è mai una condanna. Ma per aiutare le persone a cambiare vita è indispensabile un paziente accompagnamento da parte dei volontari”*

*“Siamo lieti di poter contribuire alla conoscenza e diffusione dell’Housing First anche nella bella collaborazione con la Comunità di Sant’Egidio e il supporto strategico di CISCO”, dice **Cristina Avonto, presidente fio.PSD***

### **Il contributo di Cisco Italia**

Cisco Italia contribuisce al progetto in vario modo, con beni e finanziamenti per un valore complessivo di un milione di euro, volti a sostenere **le spese** per gli appartamenti ma non solo. L’azienda, infatti, ha messo a disposizione della Comunità di Sant’Egidio **tecnologie che la supportano nel lavoro** e ha anche attivato presso la Comunità di Sant’Egidio una **Cisco Networking Academy**, presso la quale si fa formazione in ambito informatico a persone assistite dalla Comunità, anche al di fuori del progetto Housing First .

Inizialmente è stato proposto il percorso di base **“Get Connected”** che è stato completato da **35 persone**; si è poi aggiunto da gennaio 2020 un percorso di formazione specifico sulle tecnologie di rete – **IT essentials** – che è frequentato attualmente da **25 persone, 11 delle quali a fine 2020 avevano già superato l’esame di certificazione** - nonostante le complessità legate alla pandemia.

Alcuni degli studenti che hanno ottenuto questa prima certificazione, ora stanno iniziando **una formazione CCNA** (Cisco Certified Network Associate) per ottenere una **certificazione da tecnico di rete su tecnologie Cisco** attraverso la collaborazione di [Netschool Academy](#), un partner del progetto Cisco Networking Academy attivo a Roma

Sostenendo il progetto Housing First a Roma, Cisco si propone di **supportare un’iniziativa che serva da esempio per accelerare l’adozione di questo approccio nel nostro paese.**

Nel contesto di questo progetto fio.PSD, infatti, mira a sostenere da una parte le attività di formazione e supervisione dell’équipe dei volontari e dall’altra il lavoro di monitoraggio e valutazione sull’efficacia e sui risultati delle accoglienze.

fio.PSD, che porta avanti l’approccio Housing First in Italia fin dal 2014, evidenzia come esso abbia un’efficacia dimostrata nel sostenere il reinserimento sociale e migliorare la qualità di vita. Un monitoraggio [diffuso dall’associazione nell’autunno scorso](#) relativo a 31 progetti nel periodo 2017-2019 in 29 città italiane, ha messo in luce che, su 420 persone accolte in due anni, il 90% ha mantenuto la casa, di queste il 23% ha addirittura raggiunto l'autonomia, la maggior parte delle persone ha una residenza e tutti i diritti relativi.



\*

*Cisco è il leader mondiale delle tecnologie che abilitano Internet. Cisco ispira nuove possibilità, re-immaginando le applicazioni, proteggendo i dati, trasformando le infrastrutture e dando alle persone gli strumenti per costruire insieme un futuro globale e inclusivo. Scopri di più su [The Network- EMEAR](#), seguici su Twitter @Ciscotalia. - [Digitaliani](#): l'impegno di Cisco per la digitalizzazione del paese.*

***fio.PSD - Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora** - Da 35 anni fio.PSD persegue finalità di solidarietà sociale nell'ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora. Ha 136 Soci in 17 regioni e coordina HFI, la Community italiana dell'Housing First. E' l'unico membro italiano di Feantsa, la Federazione Europea di organismi nazionali che si occupano di Homelessness - [www.fiopsd.org](http://www.fiopsd.org)*

**Comunità di Sant'Egidio:** [santegidio.org](http://santegidio.org)

\*\*\*\*

#### **Contatti per la Stampa**

##### **Cisco**

**Marianna Ferrigno** – [pressit@external.cisco.com](mailto:pressit@external.cisco.com)

**Prima Pagina Comunicazione:** Caterina Ferrara, Vilma Bosticco – [ciscocorporate@primapagina.it](mailto:ciscocorporate@primapagina.it) – 348 72 99 430

##### **fio.PSD**

**Michele Ferraris**, Responsabile Comunicazione fio.PSD - [comunicazione@fiopsd.org](mailto:comunicazione@fiopsd.org) - 333 6294139

##### **Comunità di Sant'Egidio:**

[com@santegidio.org](mailto:com@santegidio.org)